DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE CHATBOTS & ASISTENTES VIRTUALES A TRAVÉS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

CURSO VIRTUAL

100% ONLINE
EN TIEMPO REAL

Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

EDUCACIÓN CONTINUA

30 horas
12 horas online
18 horas offline

MODELO DE APRENDIZAJE

MENTORING

- Tutoría de expertos para la toma de decisiones de los estudiantes

APRENDER HACIENDO

- Combina la teoría con la práctica

FOCO EN LA VIDA REAL PROFESIONAL REAL

- Aprendizaje basado en casos y experiencias reales

FLIPPED CLASSROOM + MICROLEARNING

- **Sesiones Síncronas:** 4 sesiones de 3 horas vía zoom
- **Foros:** Te retamos a proponer estrategias relacionadas a la sesión
- **Lecturas complementarias:** Documentos que te ayudarán a enriquecer el tema o sesión
- **Videos de casos o actividades:** 4 minutos en videos grabados zoom
- **Autoevaluación:** Consolida lo aprendido durante la sesión

CURSO

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE CHATBOTS & ASISTENTES VIRTUALES A TRAVÉS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

DOCENTE

Cesar Ruiz Guadalupe

- MPM por la PUCP y de la Escuela de Gestión y Administración EADA España
- Maestría en Finanzas en la Universidad del Pacífico

RESUMEN

Desde la aparición de los mercados digitales, la manera en cómo las marcas interactúan con sus clientes ha cambiado. La comunicación ha dejado de dirigirse a las masas y se ha enfocado en la persona. Así es como nacen los chatbots, para automatizar la comunicación de las empresas con el único objetivo de atender a las necesidades de miles de usuarios a la vez.

TEMARIO

Sesión 1: Introducción al curso

- Introducción teórica de AV/Chatbots
- ¿Qué puedo hacer con los bots?
- Tecnologías en el mercado para crear AV/Chatbots
- Arquitectura de solución para crear AV/Chatbots

Sesión 2: Entorno de trabajo e introducción a lenguajes de programación

- Entorno de trabajo (Configuración de Herramientas a usar)
- Introduccion a Nodejs (nociones básicas)
- Introducción a DialogFlow

Sesión 3: Desarrollando mi primer chatbot - Parte 1

- Configuración de DialogFlow
- Configuración de Twilio (configurar un número de whatsApp versión Trial)
- DialogFlow - Mensajes enriquecidos

Sesión 4: Desarrollando mi primer chatbot - Parte 2

- Integración con Nodejs
- Primera conversación con tu bot
- Consejos para actualización de plan y compra de número de whatsapp a Twilio
- Introducción a Bot Framework. ¿Cómo construir Chatbots/AV usando el bot framework de Microsoft y servicios cognitivos de Azure?

CERTIFICADO POR
36 HORAS ACADÉMICAS

Autónoma
Universidad Autónoma del Perú

EDUCACIÓN CONTINUA

Aprende y crece

Informes

Zahira Bazan Cristobal
Whatsapp: 924 258 332
Teléfono: 715-3335 anexo: 287 / 288 / 356
E-mail: edcontinua@autonoma.pe
Panamericana Sur Km. 16.3, Villa el Salvador